Zał nr 4 do SWZ

 **UMOWA**

**Sprawa nr ZPO.4a.2022.TP**

 *zawarta w dniu …………………………roku*

# pomiędzy:

**ŚREDZKIM CENTRUM ZDROWIA SAMODZIELNYM PUBLICZNYM ZAKŁADEM OPIEKI ZDROWOTNEJ W ŚRODZIE ŚLĄSKIEJ** z siedzibą w 55-300 Środa Śląska ul. Kolejowa 16a, wpisanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000923811, posiadającym NIP: 9131631912, REGON:520248105, zwanym w dalszej części umowy **SCZ lub Zamawiającym,** reprezentowanym przez:

Dyrektora - Joannę Waluchowską

a:

**………….**z siedzibą ……………….ul. …………… NIP………………REGON ………………., zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą,** reprezentowanym przez:

……………………………………………..

łącznie zwanymi Stronami, o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot zamówienia**

1. Przedmiotem umowy zawartej w sprawie udzielenia zamówienia publicznego po przeprowadzeniu zapytania ofertowego o wartości poniżej 130 000 PLN. jest: **świadczenie kompleksowej usługi w zakresie sprzątania, odkażania i utrzymania czystości w pomieszczeniach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS) i w pomieszczeniach administracyjnych, transportu wewnętrznego, oraz selektywnej zbiórki odpadów w Średzkim Centrum Zdrowia.**

2. Integralną część umowy stanowią SWZ oraz oferta Wykonawcy.

3.Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z niniejszą umową oraz specyfikacją warunków zamówienia.

**§ 2**

**Wymagania ogólne dotyczące sposobu wykonania zamówienia**

1.Sposób wykonania usługi, jak również zastosowane w związku z nim technologie i rozwiązania organizacyjne muszą spełniać wszystkie wymogi wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisów obowiązujących zakłady lecznicze, a w szczególności:

* 1. Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t. jedn. Dz. U. z 2021 poz. 711 ze zm.)
	2. Ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2008 r. Nr 234 poz. 1570 ze zm. )
	3. Ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2013 poz. 21 ze zm.)
	4. Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 27 września 2001 r. w sprawie katalogu odpadów (Dz. U. z 2001 r. Nr 112, poz. 1206 ze zm.)
	5. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 5 października 2017 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z odpadami medycznymi (Dz. U. z 2017 r. poz. 1975 ze zm.).
1. Wszystkie preparaty dezynfekcyjne, środki czystości które będzie stosował Wykonawca, będą dostarczane przez Zamawiającego.
2. Stosowany sprzęt i urządzenia wykorzystywane przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, będą dostarczane przez Zamawiającego.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące Pracowników Wykonawcy świadczących usługi u Zamawiającego i osób trzecich, wynikające bezpośrednio z wykonywanych usług będących przedmiotem niniejszej umowy oraz spowodowane z ich winy, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za przestrzeganie regulaminów, przepisów BHP i ochrony pożarowej Zamawiającego przy wykonywaniu usługi.
5. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o wszelkich zauważonych uszkodzeniach, zagrożeniach i brakach w mieniu Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną i materialną wobec organów kontroli np. przed Inspekcją Sanitarno – Epidemiologiczną za nieprawidłową realizację usługi, będącej przedmiotem zamówienia. W przypadku zakwestionowania przez zewnętrzne służby kontrolne jakości świadczonej usługi oraz nałożenia na Zamawiającego z tego tytułu kary finansowej, Wykonawca wyraża zgodę, by kara ta została w całości potrącona z najbliższej faktury wystawionej przez Wykonawcę, a w przypadku braku możliwości pełnego zaspokojenia roszczeń Zamawiającego – Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kwoty stanowiącej równowartość nałożonej kary – do pełnej jej wysokości. Ponadto Wykonawca pokryje koszty doprowadzenia pomieszczeń do prawidłowego stanu sanitarno – epidemiologicznego.

**§ 4**

**Wymagania co do personelu Wykonawcy**

1. Wykonawca musi dysponować należycie wykwalifikowanym i dostatecznie licznym personelem zapewniającym poprawne wykonanie usługi. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca okaże dokumenty wykazujące kwalifikacje personelu, wymagane przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Personel Wykonawcy uczestniczący w świadczeniu usługi na terenie Zamawiającego zobowiązany będzie posiadać:
* zunifikowaną odzież ochronną (zaleca się aby odzież ta zawierała logo firmy Wykonawcy); Zamawiający pozostawia Wykonawcy dowolność w wyborze koloru tej odzieży za wyjątkiem następujących barw (używanych przez personel Zamawiającego): białej, zielonej operacyjnej (tj. ciemnozielonej) i niebieskiej.
* identyfikatory imienne zgodnie z art.36 ustawy o działalności leczniczej.
1. Personel Wykonawcy uczestniczący w świadczeniu usługi zobowiązany będzie do:
	1. zachowania w tajemnicy wszystkich informacji powziętych w związku z wykonywaniem usługi na terenie SCZ, w tym Danych osobowych, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę.
	2. poszanowania godności pacjentów i uprzejmości w kontaktach z pacjentami, personelem oraz innymi osobami przebywającymi na terenie SCZ,
	3. zwrotu kierownikowi komórki organizacyjnej Zamawiającego wszystkich przedmiotów znalezionych w pomieszczeniach SCZ
	4. przestrzegania zasad higieny osobistej i estetycznego wyglądu
2. Personel Wykonawcy, uczestniczący w wykonywaniu usługi na terenie budynków Zamawiającego, zobligowany będzie do odbycia szkolenia organizowanego przez Zamawiającego w zakresie świadczonych usług, bhp i ppoż, ochrony danych osobowych i zarządzania jakością. Pracownicy Wykonawcy zostaną przeszkoleni przez Zamawiającego w zakresie przepisów wewnętrznych dotyczących bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego. Po zakończeniu szkolenia Pracownicy Wykonawcy złożą oświadczenia i otrzymają upoważnienia do przebywania w strefach przetwarzania danych osobowych. Szkolenie zostanie przeprowadzone bezpłatnie.
3. Wykonawca zapewni zatrudnionym pracownikom szkolenia z zakresu:
4. stosowanych środków myjących i dezynfekujących oraz stosowanych technologii sprzątania,
5. profilaktyki zakażeń szpitalnych,
6. zasad higieny szpitalnej.
7. Plan min. 3 szkoleń w roku, powinien być przedstawiony pracownikowi wyznaczonemu przez SCZ na 5 dni przed rozpoczęciem roku kalendarzowego. Plan szkoleń na rok bieżący zostanie przedstawiony w ciągu miesiąca od podpisania umowy.
8. Wykonawca ma obowiązek dokumentowania wyżej wymienionych szkoleń, przeprowadzania testu sprawdzającego wiedzę pracowników i przedstawianie wyżej wymienionej dokumentacji pracownikowi wyznaczonemu przez szpital.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy Danych osobowych oraz sposobów jej zabezpieczania, obowiązującymi u Zamawiającego zgodnie z art. 39 ust. 2 ustawy o ochronie danych osobowych wraz z aktami wykonawczymi.
10. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wykaz osób zatrudnionych do realizacji usługi na dzień rozpoczęcia świadczenia usługi ze wskazaniem rodzaju zawartej umowy.
11. Pracownikom Wykonawcy nie wolno udzielać żadnych informacji stanowiących tajemnicę służbową Zamawiającego, w szczególności informacji dotyczących pacjentów Zamawiającego.
12. Pracownicy Wykonawcy muszą bezwzględnie przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów związanych z prawami pacjenta.
13. Wykonawca oświadcza, iż pracownicy wykonujący usługę posiadają aktualne książeczki zdrowia oraz orzeczenia lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do wykonywania pracy na określonym stanowisku.

**§ 4**

**Zakres usług:**

1. W ramach usługi określonej w § 1 Wykonawca zobowiązany będzie, z użyciem urządzeń, środków czystości i środków dezynfekcyjnych Zamawiającego, do:
2. sprzątania,
3. mycia i dezynfekcji powierzchni,
4. mycia i dezynfekcji (sprzętów i powierzchni zewnętrznych aparatury medycznej),
5. tzw. serwisu dziennego tj. ciągłego zapewniania środków higienicznych oraz ciągłego zapewniania czystości w toaletach i innych pomieszczeniach.
6. Wykaz sprzątanych powierzchni określa Załącznik nr 1 do OPZ , stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
7. Szczegółowy zakres czynności, o których mowa w niniejszym paragrafie, oraz częstotliwość ich wykonywania określa Załącznik nr 3 do OPZ tzw.„Plan sprzątania SCZ” stanowiący Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
8. Usługi, o których mowa w niniejszym paragrafie będą wykonywane również w dni ustawowo wolne od pracy ( od dnia uruchomienia oddziałów szpitalnych).
9. Wykonawca stosował będzie sprzęt Zamawiającego. Zamawiający zapewnia ilość sprzętu w stopniu niezbędnym do wykonania usługi.
10. Wykonawca zapewni osobny sprzęt do sprzątania poszczególnych stref higienicznych szpitala.
11. Wykonawca zapewni dezynfekcję, pranie i suszenie mopów. ( Zamawiający dopuszcza zamontowanie pralnicy do prania i suszenia mopów w pomieszczeniach wydzierżawionych od Zamawiającego)
12. Zamawiający zapewni we własnym zakresie środki dezynfekcyjne do dezynfekcji powierzchni, środki myjące i środki do odkażania rąk, a także środki do ochrony rąk personelu medycznego.
13. Wykonawca wstrzyma się od rutynowego sprzątania w pomieszczeniach, w których przebywają pacjenci podczas wizyty lekarskiej, w trakcie wykonywania zabiegów przy pacjencie ( za wyjątkiem gdy pracownik wykonawcy zostanie wezwany do posprzątanie interwencyjnego , w przypadku nagłych zabrudzeń) .
14. Zamawiający dostarczy na bieżąco środki czystości i higieniczne (tj. mydło w płynie, papier toaletowy, krem do rąk, kostki i szczotki do WC, worki na wszystkie kategorie odpadów) do toalet i innych pomieszcze*ń.* Wykonawca odpowiada za utrzymanie stanu ilościowego i funkcjonalnego dozowników środków higieny.
15. Personel Wykonawcy ma być stały, bez możliwości rotacji do innych obiektów Wykonawcy. W przypadku nieobecności w pracy pracownika Wykonawcy (zwolnienie lekarskie, urlop) Wykonawca niezwłocznie zapewni zastępstwo. Osoba zastępująca ma obowiązek znać zakres prac do wykonania na zastępstwie.
16. W przypadku nieobecności w pracy pracownika Wykonawcy (choroba i inne przypadki) pracownik Wykonawcy ma obowiązek niezwłocznie zgłosić ten fakt osobie nadzorującej, z podaniem przyczyny nieobecności.
17. Personel Wykonawcy o każdym opuszczeniu stanowiska pracy informuje pielęgniarkę lub kierownika danej jednostki organizacyjnej Zamawiającego, z podaniem celu wyjścia i przypuszczalnego czasu powrotu.
18. Zamawiający dostarczy ręczniki papierowe składane "ZZ" i ręczniki papierowe białe w rolkach.
19. W razie zużycia dotychczasowych, Zamawiający dostarczy
20. nowe stelaże na worki na odpady( na chwilę obecną nie istnieje potrzeba uzupełnienia),

 2)kosze (pedałowe lub uchylne) na odpady komunalne o pojemności 15-20 litrów.

1. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania tablic ostrzegawczych z napisem „Śliska posadzka” w trakcie mycia ciągów komunikacyjnych i schodów. Dopuszcza się inną, równoważną treść napisu ostrzegawczego.

**§ 5**

**Usługa segregacji i transportu wewnętrznego surowców wtórnych, odpadów komunalnych i odpadów medycznych**

1. W ramach świadczonej usługi Wykonawca zobowiązany będzie do segregacji i transportu wewnętrznego własnymi środkami wszystkich odpadów zgodnie z zasadami procedury gospodarowania odpadami medycznymi obowiązującymi na terenie SCZ oraz instrukcjami stanowiskowymi.
2. Zamawiający zapewni odpowiednią ilość worków na wszystkie kategorie surowców wtórnych i odpadów.
3. Wykonawca obowiązany jest do przestrzegania zasad prawidłowej segregacji odpadów (z uwzględnieniem kolorystyki worków).
4. Przebieg wykonywania usługi:
5. Transport surowców wtórnych i odpadów z pomieszczeń Zamawiającego, będzie się odbywał codziennie przez siedem dni w tygodniu dwuetapowo (pierwszy etap od godziny 6:00 do 14:00, drugi etap od godziny 14:00 do 22:00).
6. Do transportu odpadów z miejsca ich powstawania do miejsca ich składowania (kontenerów), Wykonawca używa wózków zamykanych przeznaczonych wyłącznie do tego celu. Do transportu surowców wtórnych Wykonawca musi używać wózków zamykanych.
7. Osoba wykonująca usługę musi być ubrana w odzież ochronną (ubranie robocze, obuwie i rękawice ochronne).
8. Osoba wykonująca usługę zbiera zamknięte worki z odpadami z miejsca składowania do miejsca składowania (worki muszą być opisane zgodnie z procedurą j.w.)
9. Transport odpadów odbywa się windami oraz drogami wyznaczonymi przez Zamawiającego.
10. Mycie i dezynfekcję wózków do transportu odpadów należy prowadzić po każdym użyciu, w wyznaczonym przez Wykonawcę do tego miejscu.
11. Wykonawca odpowiedzialny będzie za utrzymanie czystości wokół kontenerów,
12. Wykonawca zobowiązany będzie do transportu odpadów medycznych do magazynu odpadów medycznych.
13. Wykonawca jest odpowiedzialny za utrzymanie czystości, porządku i prowadzenie dezynfekcji w szpitalnym magazynie odpadów medycznych. Po każdym usunięciu odpadów pomieszczenie powinno być poddane dezynfekcji, a następnie umyte.
14. W myśl ustawy o odpadach Strony uzgadniają, że wytwórcą odpadów jest Zamawiający. Wykonawca nie ponosi kosztów zagospodarowania odpadów. Wszystkie obowiązki wynikające z ustawy o odpadach oraz ustawy prawo ochrony środowiska należą do Zamawiającego. Zamawiający zapewni Wykonawcy odpowiednie pojemniki na odpady oraz właściwe magazynowanie odpadów zgodnie z zasadami gospodarowania odpadami, wymaganiami ochrony środowiska oraz planami gospodarki odpadami.

**§ 6**

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Strony wstępnie ustalają, że Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy w każdym miesiącu kalendarzowym przysługuje od Zamawiającego miesięczne wynagrodzenie brutto za wykonane usługi w wysokości ………………... zł słownie: ………………………………………………… (miesięczne wynagrodzenie brutto w zł)
2. Całkowite wynagrodzenie brutto za realizację całego przedmiotu umowy stanowi sumę miesięcznych wynagrodzeń brutto, o którym mowa w ust. 1 - w okresie, w jakim obowiązuje niniejsza umowa Całkowite wynagrodzenie brutto wynosi………………zł słownie: …………………………………………………
3. Wynagrodzenie miesięczne brutto, które są określone w ust. 1 mają charakter wynagrodzenia ryczałtowego i obejmują wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w szczególności koszty robocizny.
4. Jeżeli strony – zgodnie z ofertą Wykonawcy - stosują dla części cen stawkę podatku od towarów i usług inną niż 23%, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu przed wystawieniem pierwszej faktury indywidualną interpretację podatkową.
5. Obniżenie stawki podatku od towarów i usług w zakresie usług objętych niniejszą umową skutkuje stosownym obniżeniem wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest, od daty wejścia w życie zmienionej stawki VAT, obliczać wynagrodzenie przy uwzględnieniu tej nowej stawki.

**§ 7**

**Forma zapłaty wynagrodzenia**

1. Zapłata z tytułu wykonanych nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze nastąpi  **w terminie do 30 dni**, licząc o daty licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

2.Wykonawca oświadcza, że wskazany w fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i jest rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników (zwanego dalej „Wykazem”), o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług(Dz. U. z 2021 r., poz. 685). Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający poweźmie informację o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego (nie dotyczy osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej).

3.Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

4.Strony w czasie obowiązywania umowy mogą zmieniać formę zapłaty faktur. Zmiana musi być dokonana pod rygorem nieważności na piśmie podpisanym przez obie strony.

5. Terminem zapłaty jest data obciążenia rachunku Zamawiającego.

6.Za zwłokę w zapłacie Wykonawca może żądać odsetek ustawowych.

 7. Koszty obsługi bankowej powstałe w banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający, koszty obsługi bankowej powstałe poza bankiem Zamawiającego pokrywa Wykonawca.

**§ 8**

**Kontrola jakości usług**

1.Zamawiający zastrzega sobie prawo okresowej kontroli jakości usług. W tym celu przedstawiciel Zamawiającego może asystować przy każdej czynności wykonywanej przez przedstawiciela Wykonawcy na terenie budynku SCZ ( wzór protokołu określa załącznik nr 2 do OPZ, stanowiący( ocena jakości usług świadczonych przez Wykonawcę).

2.Zamawiający dokonuje w formie pisemnej oceny jakości usług świadczonych przez Wykonawcę. Ocena dokonywana jest z użyciem skali szkolnej od oceny bardzo dobrej do niedostatecznej. Przyznając za którykolwiek element usługi oceną gorszą niż dobrą, Zamawiający zobowiązany jest do uzasadnienia oceny. Wyszczególnienie elementów usługi podlegających ocenie oraz zasady ich oceny określi regulamin ustalony przez strony. Jeżeli strony nie ustalą wspólnie regulaminu w terminie 3 tygodni od zawarcia umowy, obowiązywał będzie regulamin ustalony jednostronnie przez Zamawiającego.

3.Strony umowy zobowiązane są każdorazowo udostępniać sobie nawzajem protokoły kontroli przeprowadzanych przez instytucje publiczne, dotyczące świadczenia niniejszej usługi w siedzibie Zamawiającego i na terenie przyległym. Strony umowy umożliwią udział przedstawiciela drugiej strony w trakcie czynności kontrolnych.

4.Wykonawca prowadzi na bieżąco dokumentację czynności wykonywanych w ramach świadczonej usługi. Dokumentację tę Wykonawca na bieżąco udostępnia przedstawicielowi Zamawiającego.

**§ 9**

**Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej**

1. Wykonawca jest zobowiązany zawrzeć i utrzymywać w mocy w okresie obowiązywania umowy oraz 6 miesięcy po jej zakończeniu, umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (deliktowej i kontraktowej) obejmującej ściśle zakres wykonywanej przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy działalności (zgodny z przedmiotem nin. umowy) na sumę ubezpieczenia 200 000,-zł na jedno i wszystkie zdarzenia (ryzyka) .
2. Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ma obejmować szkody powstałe w okresie ubezpieczenia.
3. Wykonawca okaże Zamawiającemu w ciągu miesiąca od zawarcia umowy polisę lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, o której mowa w ustępie 1.
4. W czasie obowiązywania nin. umowy Wykonawca jest zobowiązany najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania umowy ubezpieczenia przedstawić nową polisę lub dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia oraz najpóźniej w dniu upływu terminu płatności, dowód opłacenia składki ubezpieczeniowej jeżeli jest ona płatna w ratach.

**§ 10**

**Kary umowne**

1.Zamawiający ma prawo naliczyć i pobrać od Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:

1. jeżeli, w wyniku oceny, o której mowa w § 8 ust. 2, co najmniej jeden element wykonanej usługi został oceniony jako niedostateczny - wysokości 1,5 % wynagrodzenia miesięcznego (brutto) należnego za miesiąc, za który była dokonywana ocena;
2. jeżeli, w wyniku oceny, o której mowa w § 8 ust. 2, co najmniej jeden element wykonanej usługi został dwukrotnie oceniony jako niedostateczny - wysokości 4 % wynagrodzenia miesięcznego (brutto) należnego za miesiąc, za który była dokonywana ocena;
3. jeżeli, w wyniku oceny, o której mowa w § 8 ust. 2, określony element wykonanej usługi został, co najmniej czterokrotnie oceniony jako niedostateczny – w wysokości 10 % wynagrodzenia miesięcznego (brutto) należnego za miesiąc, za który była dokonywana ocena;
4. jeżeli, w wyniku oceny, o której mowa w § 8 ust. 2, co najmniej połowa elementów wykonanej usługi uzyska w danym miesiącu oceny niedostateczne – w wysokości 25 % wynagrodzenia miesięcznego (brutto) należnego za miesiąc, za który była dokonywana ocena. Jeżeli sytuacja określona w niniejszym punkcie powtarza się w ciągu roku kalendarzowego – 30 % wynagrodzenia miesięcznego (brutto) należnego za miesiąc, za który była dokonywana ocena;
5. jeżeli Wykonawca w całości nie świadczy usługi – w wysokości 100 % wynagrodzenia miesięcznego (brutto) za miesiąc w którym usługa powinna być świadczona
6. jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

2. Kary wymienione w ustępie poprzednim podlegają sumowaniu.

3. Zamawiający ma prawo pobrać od Wykonawcy kary umowne także w przypadku niedostarczenia w terminie określonym w § 9 polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia albo dowodu opłacenia składki ubezpieczeniowej, lub jeżeli zawarta umowa nie odpowiada treści wymaganej w § 9 umowy – w wysokości 3% wynagrodzenia miesięcznego brutto za miesiąc, w którym przypada termin doręczenia ww. dokumentów, za każdy dzień opóźnienia.

4. Niezależnie od przypadków określonych w ustępach poprzednich Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w przypadku wypowiedzenia umowy z naruszeniem § 13 ust. 1 umowy - w wysokości uzyskanego przez Wykonawcę wynagrodzenia (brutto) za 2 miesiące wstecz licząc od miesiąca poprzedzającego miesiąc złożenia wypowiedzenia przez Wykonawcę, jeżeli Wykonawca wypowiedział umowę co prawda z ważnego powodu, ale z powodu, który nie dotyczy Zamawiającego. Jeżeli wypowiedzenie następuje przed upływem 3 miesięcy od rozpoczęcia wykonywania umowy, kara umowna należy się w wysokości wynagrodzenia (brutto) za 2 miesiące, ustalonego na podstawie złożonej przez Wykonawcę oferty.

5. Kary umowne, zastrzeżone w niniejszym paragrafie są należne niezależnie od faktu poniesienia szkody przez Zamawiającego.

6. Zamawiający może odstąpić od zastosowania kar umownych w części lub w całości w celu polubownego zakończenia sporu.

7. Jeżeli szkoda, jaką poniósł Zmawiający w związku ze zdarzeniem za które przewidziana została kara umowna, przewyższy wysokość zastrzeżonych kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, do pełnej wysokości szkody, na zasadach ogólnych.

8. Jeżeli wskutek innego, niż określone w niniejszym paragrafie, działania lub zaniechania Wykonawcy związanego ze świadczeniem usługi, Zamawiający poniesie szkodę, Wykonawca jest zobowiązany do jej pokrycia w pełnej wysokości.

9. W przypadku, gdy Zamawiający naprawi szkodę wyrządzoną osobie trzeciej, powstałą w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi przez Wykonawcę, Wykonawca zwróci Zamawiającemu kwotę pokrytej szkody wraz z wszystkimi kosztami, jakie Zamawiający poniósł w związku roszczeniem osoby trzeciej. Zamawiający może potrącić powyższe kwoty z wynagrodzenia Wykonawcy.

10. W przypadku określonym w § 13 ust. 1 pkt 3 Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kar, (grzywien, opłat itp.) nałożonych na Zamawiającego przez organ administracji publicznej, chyba że Wykonawca nie ponosi winy za spowodowanie sytuacji stanowiącej podstawę nałożenia kary.

11. Zamawiający jest uprawniony do naliczania Wykonawcy kary umownej w wysokości uzyskanego przez Wykonawcę wynagrodzenia brutto za 3 miesiące, w sytuacji rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

12. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia przysługujących mu roszczeń określonych w niniejszym paragrafie, z roszczeniami Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia za świadczoną usługę.

13. Jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy stanowi jednocześnie podstawę naliczenia kar umownych oraz wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, wypowiedzenia umowy lub odstąpienie od niej przez Zamawiającego, nie pozbawia Zamawiającego roszczenia o zapłatę kar umownych.

**§ 11**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeżeli:

1. Wykonawca realizuje usługi stanowiące przedmiot zamówienia niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub w rażący sposób narusza postanowienia umowy,
2. Wobec Wykonawcy zostanie wszczęcia postępowanie upadłościowe lub ogłoszona upadłość,
3. Nastąpi rozwiązanie przedsiębiorstwa Wykonawcy, wydanie nakazu zajęcia majątku Wykonawcy, postawienie go w stan likwidacji

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w dniu zawarcia umowy.

3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy, o którym mowa § 11 ust.1 dla swej ważności wymaga formy pisemnej i może nastąpić w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, w formie pisemnej. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu wykonania części umowy.

**§ 12**

**Czas trwania umowy**

Umowa wchodzi w życie od dnia ……………….. do dnia ……………..r.

**§ 13**

**Wypowiedzenie umowy**

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę w przypadkach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, a w tym w szczególności w następujących przypadkach:

1. jeżeli, w wyniku oceny, o której mowa w § 8, określony element wykonanej usługi został, co najmniej czterokrotnie, oceniony jako niedostateczny;
2. jeżeli, co najmniej dwukrotnie zaistniała sytuacja, w której w wyniku oceny, o której mowa w § 8, co najmniej połowa elementów wykonanej usługi uzyska w danym miesiącu oceny niedostateczne.
3. jeżeli organ administracji publicznej zastosował wobec Zamawiającego lub Wykonawcy karę z powodu naruszenia przepisów sanitarno – epidemiologicznych lub innych mających zastosowanie do świadczonych usług, a Wykonawca nie wykonał zaleceń pokontrolnych, chyba że Wykonawca nie ponosi winy za spowodowanie sytuacji stanowiącej podstawę nałożenia kary.
4. jeżeli Wykonawca nie okaże w ciągu miesiąca od zawarcia niniejszej umowy polisy ubezpieczeniowej, o której mowa w § 9 niniejszej umowy albo nie zawrze umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 9 ust. 1 w którymkolwiek okresie obowiązywania niniejszej umowy, doprowadzi do wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed terminem także z powodu nie zapłacenia składki albo zawrze umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej o treści nie odpowiadającej postanowieniom § 9.
5. Wypowiedzenie, o którym mowa w ust. 1 następuje ze skutkiem natychmiastowym.
6. . Każdej ze stron umowy przysługuje dwumiesięczny okres wypowiedzenia umowy.

**§ 14**

**Wykonanie zastępcze**

W razie nie wykonywania przez Wykonawcę usługi w całości przez co najmniej jeden dzień Zamawiający może powierzyć wykonanie usługi osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu wykonania usługi.

**§ 15**

**Zakaz cesji**

Wykonawca nie może bez zgody podmiotu, który utworzył Średzkie Centrum Zdrowia SPZOZ w Środzie Śląskiej dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy (art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15.04.2011r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2011r., poz.711, z późn. zm.). Czynność prawna dokonana z naruszeniem w/w postanowień jest nieważna.

**§ 16**

**Klauzula RODO**

1. W związku z faktem, iż Wykonawca będzie dysponował danymi osobowymi, o których mowa w ustawie z dnia 24 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000 ze zm.) oraz rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania ich zgodnie z obowiązującymi przepisami, wyłącznie w celach związanych z wykonywaniem niniejszej umowy.

2. Dla celów realizacji niniejszej umowy, Zamawiający będzie przetwarzał dane osobowe dotyczące Wykonawcy.

3. Przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy jest niezbędne do wykonania niniejszej umow

**§ 17**

**Zmiany umowy**

 1.Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2.Strony dopuszczają zmianę treści umowy jeśli:

1. zmiana dotyczy nieistotnych postanowień zawartej umowy;
2. podczas realizacji umowy wystąpią nieprzewidywalne zdarzenia lub okoliczności, jak w szczególności klęski żywiołowe, strajki, zamieszki, konflikty zbrojne, które uniemożliwiają zrealizowanie przedmiotu zamówienia w sposób, w zakresie i w terminie przewidzianym w ofercie;
3. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia w wypadku zmiany:
4. stawki podatku od towarów i usług,
5. zmiany osób reprezentujących, pod warunkiem wcześniejszego powiadomienia drugiej strony, w następujących przypadkach: śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych,
6. f)  niewywiązywania się z obowiązków wynikających z umowy,
7. g)  jeżeli zmiana stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

**§ 18**

**Klauzula salwatoryjna**

W razie gdy którekolwiek z postanowień umowy okaże się nieważne wskutek niezgodności z przepisem powszechnie obowiązującego prawa, umowa wiąże strony w pozostałym zakresie. Strony przystąpią niezwłocznie do negocjacji mających na celu zastąpienie nieważnego postanowienia prawidłowym.

**§ 19**

**Sąd właściwy**

Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 20**

**Stosowanie aktów prawnych w sprawach nieuregulowanych umową**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

**§ 21**

**Postanowienia końcowe**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**